

MODE D'EMPLOI ESPACE FAMILLE

Introduction : Cette procédure d'utilisation de votre espace famille vous permettra de réaliser vos inscriptions, vos réservations, de modifier vos informations, de consulter et de régler vos factures,.....


Sous réserve que la structure vous donne accès à ces fonctionnalités.



ÉTAPE : < La Première connexion >

La structure d'accueil vous a adressé un e-mail avec un lien d'initialisation de votre mot de passe.

- Cliquez sur le lien
 - Vous pouvez à présent créer votre mot de passe, celui-ci doit comporter au moins huit caractères, une minuscule, une majuscule et un chiffre.
 - Votre mot de passe ne doit pas être proche de votre nom de famille, ni de votre adresse e-mail.
 - Cliquez sur créer le mot de passe
- L'e-mail de première connexion a une validité de 48h suite à son envoi par la structure.

À tout moment, vous pouvez modifier votre adresse e-mail ou votre mot de passe, en cliquant sur ce bouton  en haut à droite. □



Fiche(s) écran(s) utile(s) : [Écran de <nom de l'écran 1>](#) , [Écran de <nom de l'écran 2>](#)



ÉTAPE : < Le Tableau de Bord >

Cliquez sur un bouton pour accéder à son contenu. Le tableau de bord est la page d'accueil de l'Espace Famille, une fois la connexion effectuée, il reprend les rubriques du menu. A tout moment,



vous pouvez revenir sur cette page en cliquant sur le bouton menu en haut à gauche de votre écran.

ASSOCIATION

Mon tableau de bord



MA FAMILLE
3
Personnes

Afficher ma famille



MES INSCRIPTIONS
2
En cours

Consulter mes inscriptions



MES RÉSERVATIONS

Consulter mes réservations




PREINSCRIPTIONS
1
En cours

Consulter mes pré-inscriptions



MES FACTURES

 Payer en ligne




MES DOCUMENTS
8
Attendus

Documents de ma famille



HISTORIQUE DE MES ACTIONS

Consulter mon historique



DOCUMENTATION STRUCTURE
1

Télécharger des documents

CONTACTER LA STRUCTURE


Envoyer un message


Le contenu du tableau de bord est différent en fonction des options retenues par la structure.

Fiche(s) écran(s) utile(s) : [Écran de <nom de l'écran 1>](#) , [Écran de <nom de l'écran 2>](#)




ÉTAPE  : **< Ma Famille >**


Liste des membres de la famille.



 **Famille AIGA**
Adresse: 116, Route d'Espagne
TOULOUSE (31100)

Personnes (3)

	Clara AIGA 11 mois et 20 jours Née le 01/01/2020	>
	Lucie AIGA 2 ans et 11 mois Née le 01/01/2018	>
	Tom AIGA 10 ans et 11 mois Né le 01/01/2010	>

 Ajouter une personne

Vous y trouvez la liste des personnes qui composent votre famille et qui participent aux activités de la structure. En fonction des possibilités offertes par votre structure, vous avez accès aux modifications de certaines données.

Les champs marqués d'une étoile (*) sont obligatoires.

Pensez bien à toujours valider vos modifications. Elles sont automatiquement enregistrées dans le logiciel utilisé par la structure, le message ci-dessous apparaît :

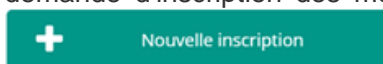



Certaines modifications donnent lieu à une validation par la structure. Vous recevrez, par la suite, un mail de confirmation d'acceptation ou de refus de vos modifications.

Fiche(s) écran(s) utile(s) : [Écran de <nom de l'écran 1>](#) , [Écran de <nom de l'écran 2>](#)

ÉTAPE : < Mes Inscriptions >

Par un simple clic sur le nom d'un membre de votre famille, vous accédez au détail de ses inscriptions. Des filtres vous permettent d'afficher les inscriptions souhaitées. Vous pourrez également procéder à la demande d'inscription des membres de votre familles aux activités proposées par la structure.



Vous pouvez à partir de cet écran accéder aux réservations des activités  pour lesquelles la structure autorise les modifications et ce en fonction des délais de prévenances mentionnés dans le règlement intérieur.

Fiche(s) écran(s) utile(s) : [Écran de <nom de l'écran 1>](#) , [Écran de <nom de l'écran 2>](#)

ÉTAPE : < Mes Réservations >

La liste des personnes de votre famille participant aux activités s'affiche.

Cliquez sur l'une d'entre elles et vous accédez au planning de réservations la concernant.

Les activités auxquelles elle est inscrite apparaissent dans un planning avec un affichage par défaut hebdomadaire.

Vous pouvez procéder à vos demandes de réservations sur les cases blanches disponibles.

04 Mai 2020 - 10 Mai 2020

jour **Semaine** Mois

LÉGENDE	04 LUN	05 MAR	06 MER	07 JEU	08 VEN	09 SAM	10 DIM
! Mercredi							
Matin 07:30 - 11:45							
Repas 12:15 - 13:15							
Après-Midi 13:45 - 18:00							
! Périscolaire							
Acc matin 07:00 - 09:00							
Acc soir 16:30 - 19:00							



La légende accessible par ce bouton (en haut à gauche du tableau de réservation), vous indique la nature de chaque case.

Légende			
	Présence		Réel (verrouillé)
	Présence spéciale		En attente de validation
	Absence		Payante (à régler)
	Réservation/annulation impossible		Facturé
	Non autorisée (choix des temps d'accueil non valide)		Déclenche un forfait
	Limite de capacité atteinte		Réservation en liste d'attente

Le visuel peut être différent suivant les activités.

Fiche(s) écran(s) utile(s) : [Écran de <nom de l'écran 1>](#) , [Écran de <nom de l'écran 2>](#)



ÉTAPE : < Mes Factures >

Cet écran permet de filtrer l'ensemble des factures de votre foyer. L'affichage se fait par défaut sur les factures à payer. Le bouton "soldées" vous permet de visualiser les factures soldées.

Mes factures à payer		A PAYER	SOLDEES
	7 Factures à régler	192.40 € Solde dû au 07/05/2020	
TIPI			
<input type="checkbox"/>	pop-F200300001 du 01/03/2020	35.00 € Montant dû	15.00 € Solde dû
<input type="checkbox"/>	AN-F191100001 du 30/11/2019	6.20 € Montant dû	6.20 € Solde dû

Ce bouton  en bout de ligne vous permet de télécharger votre facture au format PDF.

Pour régler une ou plusieurs factures, vous devez cocher la ou les case(s) correspondantes. Puis cliquez sur Paiement en ligne qui vous redirige vers le site de paiement en ligne.

pop-F200300001 du 01/03/2020	35.00 € Montant dû	15.00 € Solde dû	
AN-F191100001 du 30/11/2019	6.20 €	6.20 €	
TOTAL 15.00 € 1 facture sélectionnée	PAYER EN LIGNE		

Le paiement partiel d'une facture n'est pas autorisé.

Fiche(s) écran(s) utile(s) : [Écran de <nom de l'écran 1>](#) , [Écran de <nom de l'écran 2>](#)





ÉTAPE : < Mes Documents >

Il s'agit de la liste des documents demandés par la structure. Ils sont liés à la famille ou à chacun des individus. Vous avez la liste de chacun des membres de votre foyer participant aux activités qui sont proposées.

Un clic sur une personne et la liste des documents demandés apparaît.

Certains documents peuvent être obligatoires, s'ils ne sont pas transmis, vous ne pourrez pas procéder à l'inscription et à la réservation d'une activité ou d'un besoin d'accueil.

Pour transmettre les documents liés à la famille TEST, cliquez sur l'intitulé de celui-ci. Sélectionnez le fichier que vous avez préalablement enregistré sur votre ordinateur, clé USB, téléphone, Le document envoyé ne doit pas dépasser les 5Mo.

 Famille TEST DT		
 Attestation CAF Aucun document transmis		>
 Attestation employeur Mère 1 document transmis		>
 Attestation employeur Père 1 document transmis		>

ASTUCE : Il existe des applications de scan sur smartphone permettant via l'appareil photo d'enregistrer un document au format PDF pour faciliter la transmission en pièce jointe.

Fiche(s) écran(s) utile(s) : [Écran de <nom de l'écran 1>](#) , [Écran de <nom de l'écran 2>](#)



ÉTAPE : < Historique de mes Actions >

Deux historiques sont disponibles :

- Connexions à l'espace famille : A l'aide de filtres sur la semaine ou le mois, vous retrouverez toutes vos connexions avec le jour et l'heure.

- Paiement : A l'aide de filtres sur la semaine ou le mois, vous retrouverez l'ensemble de vos règlements par internet sur l'espace famille.

Fiche(s) écran(s) utile(s) : [Écran de <nom de l'écran 1>](#) , [Écran de <nom de l'écran 2>](#)



ÉTAPE : < Documents Structure >

Ce sont les documents que la structure d'accueil met à votre disposition. Ils sont téléchargeables.

 Documents d'inscriptions
Merci de nous transmettre ce document nécessaire à la validation de votre inscription

| 87.7 Ko

 Télécharger

Certains documents peuvent être à retourner à la structure.


Fiche(s) écran(s) utile(s) : [Écran de <nom de l'écran 1>](#) , [Écran de <nom de l'écran 2>](#)



ÉTAPE : < Contacter la Structure >

CONTACTER LA STRUCTURE

Envoyer un message

Par ce bouton  , vous pouvez contacter directement la structure, pour toute demande.

Fiche(s) écran(s) utile(s) : [Écran de <nom de l'écran 1>](#) , [Écran de <nom de l'écran 2>](#)

Conclusion : Pensez bien à toujours valider vos actions (modifications, réservations, inscriptions,...).

Attention : certaines actions peuvent être soumises à validation par la structure d'accueil.